

1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden van *Thoas.nl* zijn – met uitsluiting van inkoop – of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever – van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van *Thoas.nl*, op diens rechtsbetrekkingen en op tussen de opdrachtgever en *Thoas.nl* gesloten overeenkomsten.

2. Aanbieding en acceptatie

2.1 Offertes zijn vrijblijvend gedaan en zijn gedurende dertig dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat *Thoas.nl* een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.3 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan *Thoas.nl* wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij *Thoas.nl*, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden schriftelijk tot stand komen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden *Thoas.nl* eerst nadat deze schriftelijk door *Thoas.nl* zijn bevestigd.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 *Thoas.nl* zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal *Thoas.nl* de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.

3.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door *Thoas.nl* mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke inlichtingen, instructies, gegevens of materialen, die geschikt zijn om in het kader van de opdracht te gebruiken.

3.3 De door *Thoas.nl* opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, zij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een genoemde nietfatale levertijd brengt *Thoas.nl*

niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn voor nakoming zijn overeengekomen, komt *Thoas.nl* wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.

3.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van *Thoas.nl*.

3.5 De opdrachtgever zal de (tussentijdse) resultaten van de opdracht tijdig beoordelen en na goedkeuring desgewenst waarmerken. Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien *Thoas.nl*, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van *Thoas.nl* zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

3.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan *Thoas.nl* te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4. Derden

4.1 Indien *Thoas.nl* op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan *Thoas.nl* namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.2 *Thoas.nl* is bevoegd werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te doen uitvoeren en / of ten aanzien daarvan de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden geacht door of namens de opdrachtgever te zijn verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan *Thoas.nl*, in het kader van de totstandkoming van de overeengekomen werkzaamheden – voor rekening en risico van de opdrachtgever – als gemachtigde optreden bij het verstrekken van opdrachten aan derden. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan *Thoas.nl* niet worden tegengeworpen, indien en voor zover blijkt dat de opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de opdracht voortvloeit.

4.4 Voor het verstrekken en afhandelen van opdrachten aan derden en/of het optreden als gemachtigde als bedoeld in het vorige lid, kan *Thoas.nl* aan de opdrachtgever een provisie in rekening

brengen ten bedrage van 15 % van het door de derde aan *Thoas.nl* dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag.

4.5 Indien bij de uitvoering van de opdracht *Thoas.nl* volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5. Prijzen, tarieven en honoraria

5.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die *Thoas.nl* in het kader van de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van opdrachtnemer. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door *Thoas.nl* worden geleverd, hierna te noemen “meerwerk”, zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.3 In ieder geval kunnen de navolgende omstandigheden aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in lid 2 voorzien:

- uitbreiding of wijziging van de analyse, het pakket van eisen en wensen of het ontwerp, nadat deze door de opdrachtgever is / zijn goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan *Thoas.nl* kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door *Thoas.nl* in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop *Thoas.nl* weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst;
- het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie/instructies/programmatuur/gegevens/materialen, ook ingeval de opgelopen vertraging enkel nadelige invloed heeft op de algehele planning van *Thoas.nl* en op werkzaamheden die *Thoas.nl* voor derden uitvoert;
- het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik;

- g. het buiten de opdrachtomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever.
- 5.5 De opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat het meerwerk niet werd gewenst.
- 5.6 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij *Thoas.nl* gebruikelijke methoden.
- 5.7 Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 5.8 De door *Thoas.nl* gehanteerde uurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door *Thoas.nl* nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
- 6.2 *Thoas.nl* heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 6.3 De opdrachtgever verricht de aan *Thoas.nl* verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan *Thoas.nl* heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 6.4 De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van *Thoas.nl* binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan *Thoas.nl*, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door *Thoas.nl* tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van *Thoas.nl*, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld en komen alle uit de

opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan *Thoas.nl*. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend *Thoas.nl* daartoe bevoegd.

7.2 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met *Thoas.nl*, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan *Thoas.nl* bekend te zijn gemaakt.

7.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van *Thoas.nl* niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hiëronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft *Thoas.nl* recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van *Thoas.nl* een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.4 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

7.5 Overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, website(s), databestand(en), apparatuur of andere materialen, laat de bevoegdheid van *Thoas.nl* onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.

7.6 *Thoas.nl* heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7.7 Bij publiciteit rondom het resultaat zal de opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van *Thoas.nl* duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking

van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van *Thoas.nl* duidelijk te vermelden.

7.8 *Thoas.nl* is gerechtigd om diens naam op een in onderling overleg vast te stellen wijze in het resultaat op te nemen.

7.9 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch *Thoas.nl* jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8. Vrijwaringen

8.1 De opdrachtgever vrijwaart *Thoas.nl* en / of door *Thoas.nl* bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart *Thoas.nl* voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens de opdrachtgever verstrekte programmatuur, materialen, databestanden, beeldmaterialen, domeinnamen, logo's of andere gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9. Overmacht, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 *Thoas.nl* is niet gehouden tot het nakomen van de enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt naast de in de wet en jurisprudentie bedoelde gevallen mede verstaan ziekte, (tijdelijke) invaliditeit of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van *Thoas.nl* en overmacht van toeleveranciers van *Thoas.nl*, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan *Thoas.nl* is voorgeschreven. Indien een overmachtsituatie zich langer dan 90 dagen voortdoet zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

9.2 Indien de opdrachtgever een overeenkomst zonder grond opzegt of ontbindt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

9.3 Indien *Thoas.nl* de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van *Thoas.nl* redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever.

9.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de

kosten voortvloeiend uit de door *Thoas.nl* op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30 % van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.5 Zowel *Thoas.nl* als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval:

- a. de andere partij in staat van faillissement is verklaard;
- b. indien ten behoeve van de andere partij surseance van betaling is aangevraagd;
- c. indien de andere partij een schuldsaneringsregeling op grond van de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft aangevraagd;
- d. indien de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie, overgang of samenvoeging van ondernemingen.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft opgezegd vanwege een van de hiervoor genoemde redenen, dan heeft *Thoas.nl* het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

9.6 Ingeval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door *Thoas.nl* of indien zich een geval als bedoeld in artikel 9.1 of 9.5 zich voordoet, dan zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat *Thoas.nl* ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die *Thoas.nl* vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid

10.1 *Thoas.nl* is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in materialen, informatie, instructies, gegevens of bestanden die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen, informatie, instructies, gegevens of bestanden;
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 en 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daarvan geen gebruik heeft gemaakt;
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van

- een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- g. schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan *Thoas.nl*;
- h. indien door *Thoas.nl* verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd. Hetzelfde geldt ingeval de door *Thoas.nl* verstrekte programmatuur door de opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

10.2 *Thoas.nl* is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van *Thoas.nl* aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van *Thoas.nl* voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van *Thoas.nl* of diens ondergeschikten is de aansprakelijkheid van *Thoas.nl* voor schade als bedoeld in lid 2 onder sub a tot en met c, voortvloeiend uit de overeenkomst of uit een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door *Thoas.nl* gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan *Thoas.nl* uitkeert.

10.4 Aansprakelijkheid van *Thoas.nl* wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever *Thoas.nl* onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, de tekortkoming in de ingebrekestelling zoveel mogelijk gedetailleerd is omschreven en een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en *Thoas.nl* ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij *Thoas.nl* heeft gemeld.

10.4 Elke aansprakelijkheid van *Thoas.nl* voor schade vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of door opzegging is beëindigd. De opdracht wordt in dit kader in ieder geval geacht te zijn voltooid of beëindigd met ingang van de dag waarop *Thoas.nl* de einddeclaratie heeft verzonden.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redeli-

kerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit na-laai, kan *Thoas.nl* niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11. Geschillenregeling en toepasselijk recht

11.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen *Thoas.nl* en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

11.3 De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen *Thoas.nl* en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar *Thoas.nl* is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van *Thoas.nl*.

12. Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met *Thoas.nl* gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.

12.3 *Thoas.nl* behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.